

I. Deținătorii CEI sau reprezentanții legali ai acestora au posibilitatea citirii datelor din CIP cu aplicația **RO CEI READER** utilizând echipamentul mobil cu sistem de operare iOS sau Android, pe care aceștia îl dețin, urmând acțiunile:

1.Descărcarea/actualizarea ultimei versiuni a aplicației RO CEI READER:

- din App Store –

<https://apps.apple.com/us/app/ro-cei-reader/id6748060052>

și

-GooglePlay

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dgcti.ropki.cuireader>

2. Activarea opțiunii NFC (Near Field Communication - „Comunicare în câmp apropiat”) de pe dispozitivul mobil.

3. Identificarea poziției emițătorului NFC la nivelul telefonului (în general acesta este poziționat în partea de sus a telefonului mobil, în zona camerelor).

4. Introducerea:

- CAN-ului (codul din șase cifre tipărit în colțul din dreapta jos al cărții electronice de identitate, sub data expirării)



și

-PIN-ului de autentificare la CEI, format din patru cifre și ales în momentul înmânării CEI sau schimbat ulterior.

II. În procesul de autentificare/citire pot apărea anumite erori, astfel:

- 1. În situația în care, semnalul NFC emis de dispozitivul mobil nu este suficient de puternic, se recomandă reluarea procesului de citire utilizând echipamentul mobil fără husa de protecție și conectat la alimentatorul dedicat pentru încărcarea acestuia.**
- 2. Întrucât din motive de securitate cheile de sesiune generate la nivel de aplicație au o durată limitată de timp, dacă citirea CEI nu se realizează în această perioadă este necesară reluarea procesului de citire prin închiderea/deschiderea aplicației.**
- 3. În cazul blocării codului PIN ca urmare a introducerii greșite în mod succesiv, cetățeanul se poate prezenta la orice serviciu public comunitar local de evidență a persoanelor pentru resetarea acestuia.**
- 4. Poziționarea incorectă a CIP-ului în raport cu senzorul NFC.**

Dacă au fost respectate recomandările și nu se reușește citirea cardului, cetățeanul este îndrumat să transmită detalii însoțite de fotografii ale erorilor afișate pe dispozitivul mobil pe adresa de e-mail: dgep@mai.gov.ro .